

سامانه مدیریت اعتراضات حذف از پوشش یارانه نقدی

قابل توجه خانوارهایی که یارانه آنها از شهریور ماه سال ۱۳۹۸ (مرحله ۱۰۳ پرداخت یارانه نقدی) (موضوع ماده (۶) آیین نامه اجرایی تبصره ۱۴ قانون بودجه سال ۱۳۹۸ کل کشور) به علت قرار گرفتن در سه دهک بالای درآمدی حذف شده است:

• پیامک حذف به شماره تلفن همراه سرپرست خانوار با سرشماره YARANEH ارسال خواهد شد. (نمونه پیامک)



• به منظور ورود به سامانه yaraneh10.mcls.gov.ir و ادامه روند رسیدگی، سرپرست خانوار بعد از دریافت پیامک حذف میبایست با به همراه داشتن کارت شناسایی معتبر فقط به دفاتر پیشخوان خدمات دولت مراجعه نموده و کد رهگیری را دریافت نماید.

• حداقل ۴۸ ساعت بعد از دریافت کد رهگیری از دفتر پیشخوان، برای پیگیری فرآیند رسیدگی به سامانه yaraneh10.mcls.gov.ir مراجعه فرمایید.

توجه

- تمام فرآیند دریافت کد رهگیری در دفاتر پیشخوان بصورت رایگان انجام می شود.
- ورود به سامانه yaraneh10.mcls.gov.ir صرفا با وارد نمودن کد ملی سرپرست خانوار و کد رهگیری که دفاتر پیشخوان خدمات دولت ارائه نموده اند، امکانپذیر است.
- جهت کسب اطلاع از پرداخت یارانه از مراجعه به ادارات دولتی پرهیز نمایید و در صورتی که سوال دارید با شماره ۰۲۱-۶۳۶۹ تماس بگیرید.

■ در صورت مشاهده پیامک فاقد سرشماره YARANEH از مراجعه به سامانه های جعلی و در اختیار گذاشتن اطلاعات هویتی و بانکی خودداری گردد.