

# صدور کارت المثنی

## صدور کارت المثنی

این فرایند برای مرزنشینانی که کارت آنها به دلایلی چون صدمات فیزیکی کارت، فقدان کارت قابل استفاده نمی باشد، قابل ارائه می باشد و منجر به صدور مجدد کارت الکترونیک مرزنشینان برای سرپرست خانوار خواهد شد.

در این فرایند هزینه صدور کارت الکترونیک مرزنشینان به عهده مرزنشینی می باشد.

## مدارک لازم جهت ثبت درخواست صدور کارت المثنی

۱. قبض آب یا برق و یا تلفن محل سکونت مرزنشین جهت ثبت کدپستی محل سکونت دفتر پیشخوان می بایست حتما کدپستی محل سکونت مرزنشین را از روی یکی از قبوض ذکر ثبت نمایند و به هیچ عنوان از کدپستی ثبت شده روی کارت ملی مرزنشین استفاده ننمایند.
۲. یک قطعه عکس ۳\*۴ یا ۶\*۴ (در برخی موارد) ممکن است کارت قبلی مرزنشین بدون عکس چاپ شده باشد در این صورت جهت صدور کارت جدید، عکس تصویر چهره سرپرست به عنوان یکی از مدارک ضروری جهت درخواست صدور المثنی می باشد. دفتر پیشخوان موظف به دریافت عکس با کیفیت مناسب از سرپرست خانوار مرزنشین می باشد لازم به ذکر است عکس سرپرست باید مربوط به سال جاری، فاقد اثر مهر و منگنه و یا سوراخ باشد و با کیفیت مناسب اسکن شود.

# صدور کارت المثنی

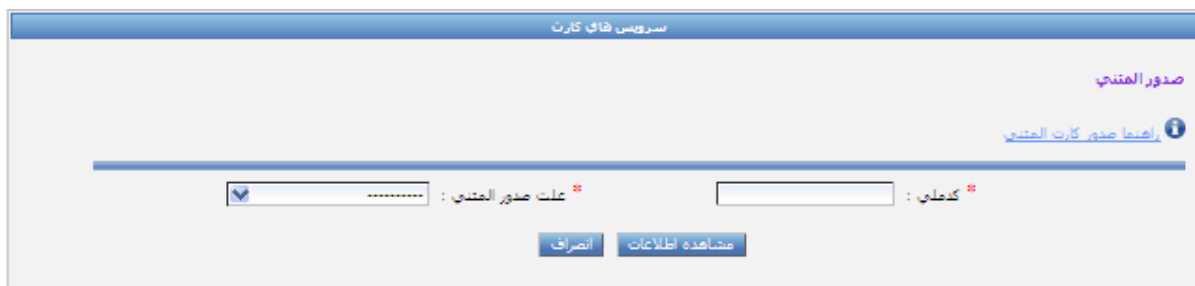
علت صدور کارت المثنی :

۱. صدمات فیزیکی به کارت ( شکستگی ، خم شدن، آتش سوزی و ... )
۲. مفقود شدن کارت

در صورتی که علت صدور کارت المثنی مفقود شدن کارت باشد ، باید قبلا اعلام مفقودی کارت در سامانه یکپارچه مدیریت مرزنشینان ایران ثبت شده باشد ، در غیر این صورت امکان ادامه فرایند وجود نخواهد داشت و پیغام “**برای کارت با کد ملی مشخص شده فقدان کارت ثبت نشده است**” به کاربر نمایش داده می شود. مرزنشین می تواند جهت ثبت اعلام مفقودی کارت الکترونیک در سامانه یکپارچه مدیریت مرزنشینان ایران با شماره ۸۶۹۲ - ۰۲۱ تماس گیرد.

لازم به ذکر است ارائه درخواست صدور کارت المثنی به دلیل فقدان کارت ، سه ماه پس از ثبت مفقود شدن کارت الکترونیک در سامانه یکپارچه مدیریت مرزنشینان ایران امکان پذیر می باشد.

با توجه به اینکه امکان استفاده از کارت مفقود شده به دلیل غیرفعال بودن کارت وجود ندارد ، در صورتی که بعد از اعلام فقدان ، کارت پیدا شود ، جهت فعال سازی کارت می بایست مراتب از طریق شماره تماس ۸۶۹۲ - ۰۲۱ اطلاع رسانی شود.



## صدور کارت المثنی

پس از بررسی اطلاعات در صورت عدم بروز هر گونه خطا (جهت مشاهده لیست خطاها به بخش دلایل عدم ثبت خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک مرز نشینان مراجعه نمایید) اطلاعات مربوط به کد ملی ثبت شده نمایش داده خواهد شد.

- در فرایند صدور کارت المثنی، امکان اصلاح تصویر چاپ شده روی کارت را نیز وجود خواهد داشت. لازم به ذکر است در صورتی که کارت مرز نشین به دلیل کیفیت نامناسب تصویر چهره بدون عکس چاپ شده باشد، در این فرآیند دفتر پیشخوان موظف به دریافت عکس سرپرست خانوار مرز نشین با کیفیت مناسب می باشد که مربوط به سال جاری بوده و فاقد اثر مهر، منگنه و یا سوراخ باشد و می بایست این عکس را با کیفیت مناسب اسکن نماید.
- با توجه به اینکه درخواست صدور کارت المثنی منجر به صدور مجدد کارت مرز نشینی می شود، کارت الکترونیک از طریق پست به آدرس محل سکونت مرز نشین ارسال می گردد، به همین منظور در این فرآیند دفتر موظف قبل از ثبت نهایی اطلاعات، آدرس محل سکونت مرز نشین را کنترل و در صورت وجود هر نوع مغایرت از ثبت و تایید نهایی درخواست خودداری نماید.
- در صورتی که در هنگام ثبت درخواست خطا کدپستی یافت نشد رخ دهد مرز نشین می بایست، با مراجعه به دفاتر پست نسبت به ثبت و یا دریافت کدپستی محل سکونت خود اقدام نماید.
- سرویس ارزش افزوده مرز نشینی جهت ارائه خدمت به مرز نشینان محترم از طریق ارسال پیامک راه اندازی شده است، دریافت اطلاعات و اخبار مربوط به مرز نشینان، پیگیری درخواست و وضعیت صدور کارت، اعلام زمان ارسال کارت از طریق پست، معرفی شرکت های تعاونی فعال در سطح شهرستان محل سکونت و... از مزایای عضویت در این سامانه می باشد. دفتر پیشخوان می بایست ضمن اطلاع رسانی به مرز نشینان در صورت تمایل مرز نشین به عضویت در این سرویس شماره تلفن همراه مرز نشین را ثبت و با انتخاب گزینه " تمایل به عضویت در سرویس ارزش افزوده مرز نشینی دارم " نسبت به ثبت عضویت مرز نشین اقدام نماید. لازم به ذکر است این سرویس فقط به مرز نشینان دارای سیم کارت همراه اول قابل ارائه می باشد.

# صدور کارت المثني

خدمات بعد از صدور کارت

صدور المثني

باز هم صدور کارت المثني

**اطلاعات سرپرست**

	تاریخ تولد : 1357/10/09	شماره شناسنامه : 275	کد ملی : 2090334991
نام پدر : قدرت	نام خانوادگی : تقوی و رکابی	نام : جعفر	تلفن همراه : <input type="text"/>

تلفن همراه : 09...  
تغییر به عضویت در سرویس ارزش افزوده مرزبندی دارم

**معرفی سرویس ارزش افزوده مرزبندی**

سرویس ارزش افزوده مرزبندی جهت ارائه خدمت به مرزبندیان مجاز از طریق ارسال پیامک راه اندازی شده است. دریافت اطلاعات و اجراء مربوط به مرزبندیان ، پیگیری درخواست و وضعیت صدور کارت ، اعلام زمان ارسال کارت از طریق پیامک ، معرفی شرکت های تعاونی فعال در سطح شهرستان محل سکونت و... از مزایای عضویت در این سامانه می باشد . لازم به ذکر است این سرویس تنها برای مرزبندیان دارای سیم کارت همراه اول قابل ارائه می باشد.

**اطلاعات آدرس**

استان : مازندران	شهرستان : ساری
بخش : میانرود	دهستان : .....
کدپستی : <input type="text"/>	شماره تلفن : <input type="text"/>

تیز به ثبت کد شهر در شماره تلفن وجود ندارد

تصویر بهره سرپرست:

## صدور کارت المثنی

پس از ثبت اولیه، کلیه اطلاعات ثبت شده توسط دفتر و آدرس محل سکونت مرزنشین نمایش داده می شود، دفتر پیشخوان می بایست قبل از ثبت و تایید نهایی درخواست کلیه اطلاعات را کنترل نماید، در این فرم کلیه اطلاعات ثبت شده توسط دفتر نمایش داده می شود در صورتی که در فرایند صدور کارت المثنی نیاز به ثبت تصویر چهره سرپرست وجود داشته باشد اسکن تصویر چهره جهت بررسی کیفیت تصویر به کاربر نمایش داده خواهد شد.

در صورت نیاز به اصلاح اطلاعات از کلید "اصلاح اطلاعات" و در صورت تایید اطلاعات ثبت شده از کلید "تایید و ثبت درخواست" استفاده نمایید.

خدمات بعد از صدور کارت

صدور المثنی

با توجه به ارسال کارت الکترونیک مرزنشینان از طریق پست، لطفاً قبل از تایید اطلاعات آدرس محل سکونت مرزنشین کنترل شود و در صورت وجود مغایرت نسبت به تایید اطلاعات اقدام نشود

کدملی : 3719105611	شماره شناسنامه : 950	تاریخ تولد : 1356/07/01
نام : عزت	نام خانوادگی : شهناوی	نام پدر : شه بیگ
تلفن همراه : 09126536985	کدپستی : 4864164335	شماره تلفن : 59686663

محل سکونت : مازندران / بهشور / بهشور(مرکزی) / رستمکلا  عضویت در سرویس ارزش افزوده

آدرس پستی : مازندران \_ بهشور \_ مرکزی \_ کوهستان \_ النیه \_ النیه \_ عباس آباد \_ خ شهید قاسمی \_ ب 415 \_ شماره طبقه 0

[اصلاح اطلاعات](#) [تایید و ثبت درخواست](#)

# صدور کارت الکترونی

پس از ثبت اطلاعات در صورتی که عملیات با موفقیت انجام شود، رسید اطلاعات مربوط به خدمت ارائه شده نمایش داده می شود و دفتر می بایست از طریق لینک چاپ نسبت به چاپ رسید و تحویل آن به مرزنشین اقدام نماید.

	
<b>سامانه یکپارچه مدیریت مرزنشینان ایران</b>	
<b>رسید خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک مرزنشینان / صدور الکترونی</b>	
<b>تاریخ و ساعت : 13:36:12 1393/10/11</b>	
<b>کد دفتر : 17001700</b>	
<b>نام دفتر پیشخوان : دفتر شماره 17001700 مازندران</b>	
<b>محل استقرار دفتر : مازندران</b>	
<b>شناسه رهگیری : 53800</b>	
<b>نام و نام خانوادگی : عزت شهنوازی</b>	
<b>کدملی : 3719105611</b>	
<b>شناسه تراکنش دفتر : 22</b>	
<b>تاریخ : 1393/10/11</b>	
<b>آدرس پستی : مازندران _ بهشهر _ مرکزی _</b>	
<b>کوهسناپ _ انبیه _ انبیه _ خ عباس</b>	
<b>آباد _ خ شهید فاسمی _ ب 415 _</b>	
<b>شماره طبقه 0</b>	
<b>هزینه خدمت : 238500 ریال</b>	
<b>هزینه پست : 25000 ریال</b>	
<b>هزینه نهایی : 263500 ریال</b>	
کارت الکترونیک مرزنشینان از طریق پست به آدرس ثبت شده در رسید ارسال می گردد.	
مهر دفتر	
<a href="#">بازگشت</a>	

## صدور کارت المثبتی

---

امکان مشاهده وضعیت درخواست خدمات بعد از صدور کارت، در بخش خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک، لینک مشاهده وضعیت خدمات بعد از صدور در سامانه یکپارچه مدیریت مرز نشینان ایران فراهم شده است.

در این لیست درخواست هایی که به دلیل بروز خطا ثبت نهایی نشده اند با رنگ قرمز مشخص شده اند و دفاتر پیشخوان موظفند نسبت به تایید نهایی درخواست های مذکور اقدام نمایند، لازم به ذکر است در صورت عدم تایید نهایی امکان بررسی درخواست مذکور در سامانه یکپارچه مدیریت مرز نشینان ایران وجود نخواهد داشت.

## دلایل عدم امکان ثبت خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک مرز نشینان

در بررسی کد ملی سرپرست موارد زیر به عنوان خطا به کاربر نمایش داده خواهد شد، در صورت مشاهده هر گونه خطا می بایست جهت ارائه سرویس مورد نظر به مرز نشین اقدام متناسب با نوع خطا توسط دفتر پیشخوان صورت گیرد.

### ۱. مهلت تراکنش تمام شده است لطفا وارد سیستم شوید.

با توجه به محدودیت زمانی جهت انجام تراکنش در صورتی که ظرف مدت ۱۰ دقیقه کاربر فعالیتی در سامانه نداشته باشد، جهت استفاده از سیستم می بایست مجدداً از طریق لینک موجود در سامانه پیشخوان وارد سامانه یکپارچه مدیریت مرز نشینان ایران شود.

### ۲. مجوز استفاده از سرویس را ندارید.

در صورتیکه دفتر پیشخوان به هر دلیلی امکان ارائه سرویس بعد از صدور کارت به مرز نشینان را نداشته باشد این پیغام نمایش داده می شود. دفتر می تواند طی تماس با کانون پیشخوان کشور جهت رفع مسئله اقدام نماید.

### ۳. امکان انجام تراکنش به دلیل غیرفعال بودن دفتر وجود ندارد.

در صورت غیرفعال بودن دفتر پیشخوان امکان ارائه سرویس خدمات بعد از صدور از طریق دفتر پیشخوان به مرز نشینان وجود نخواهد داشت. دفتر می تواند طی تماس با کانون پیشخوان کشور جهت رفع مسئله اقدام نماید.

### ۴. اعتبار دفتر جهت انجام سرویس کافی نیست.

با توجه به هزینه های تعیین شده برای خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک مرز نشینان ، جهت ارائه سرویس دفتر پیشخوان می بایست اعتبار کافی جهت انجام سرویس را داشته باشد.

### ۵. به دلیل بروز خطا در سرویس پیشخوان امکان انجام تراکنش وجود ندارد.

در صورت بروز خطا در ارتباط سیستمی سامانه پیشخوان و سامانه یکپارچه مدیریت مرز نشینان ایران امکان ارائه سرویس بعد از صدور کارت الکترونیک مرز نشینان وجود نخواهد داشت.

### ۶. خطای سیستمی

در صورت بروز هرگونه خطا در ثبت درخواست پیغام خطای سیستمی به کاربر نمایش داده می شود ، در صورت مشاهده این پیغام کاربر می بایست مجدداً نسبت به ثبت درخواست اقدام نماید.

### ۷. جهت بررسی اطلاعات کد ملی سرپرست را وارد نمایید.

این پیغام به دلیل عدم ثبت کد ملی سرپرست جهت مشاهده اطلاعات نمایش داده می شود.



## صدور کارت‌های الکترونیکی

### ۸. کد ملی معتبر نیست.

در صورتی که اعداد ثبت شده به عنوان کد ملی سرپرست معرف یک کد ملی معتبر نباشد، این پیغام به کاربر نمایش داده خواهد شد.

### ۹. اطلاعات شخص با کد ملی مشخص شده در سامانه ثبت نشده است.

در صورتی که برای کد ملی ثبت شده در سامانه یکپارچه مدیریت مرز نشینان ایران درخواست مرز نشینی ثبت نشده باشد این پیغام نمایش داده خواهد شد.

### ۱۰. شخص با کد ملی مشخص شده به عنوان سرپرست خانوار ثبت نشده است.

انجام کلیه خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک تنها با ثبت کد ملی سرپرست خانوار امکان پذیر می باشد.

### ۱۱. برای فرد با کد ملی مشخص شده کارت صادر نشده است

انجام کلیه فرآیندهای مربوط به خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک مرز نشینان تنها برای مرز نشینیانی که کارت الکترونیک برای آنها صادر شده است، امکان پذیر خواهد بود.

### ۱۲. برای کارت با کد ملی مشخص شده قبلاً سرویس بعد از صدور کارت الکترونیک مرز نشینی مورد نظر ثبت شده است.

بعد از ثبت درخواست سرویس بعد از صدور کارت الکترونیک مرز نشینان، درخواست در پروسه بررسی قرار خواهد گرفت و تا حصول نتیجه بررسی سرویس درخواست شده امکان ثبت مجدد سرویس مورد نظر برای کارت وجود نخواهد داشت.

### ۱۳. کارت غیر فعال می باشد.

امکان ارائه خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک برای کارت هایی که به هر دلیل غیر فعال شده اند وجود نخواهد داشت. با توجه به اینکه ارائه برخی از خدمات منجر به صدور مجدد کارت می شود، در صورت ثبت درخواست خدمات بعد از صدور جهت انجام کنترل های سیستمی و صدور مجدد کارت الکترونیک، کارت فعلی غیر فعال خواهد شد.

### ۱۴. برای کارت فرد با کد ملی مشخص شده ثبت سیستمی تحویل کارت به مرز نشین صورت نگرفته است.

کلیه فرآیندهای مربوط به خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک مرز نشینان تنها برای افرادی انجام می شود که کارت الکترونیک خود را دریافت کرده باشند، اگر به هر دلیلی دفتر پیشخوان تحویل کارت به مرز نشینان را به صورت سیستمی ثبت نکرده باشند امکان ادامه فرایندهای مربوط به خدمات بعد از صدور کارت را نخواهند داشت در این حالت ابتدا می بایست تحویل کارت به مرز نشین توسط دفتر پیشخوان به صورت سیستمی ثبت گردد.