



وزارت آموزش و پرورش

مرکز بخش آموزش و پرورش

بسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۳/۱۶

شماره: ۴۶۰/۴۳۶۳۷

پیوست:

تحول آموزش و پرورش یک کار پنهانی است. مقام معظم رهبری*



اداره کل آموزش و پرورش استان ...

موضوع: دستورالعمل اجرایی ارائه خدمت «صدور تأییدیه تحصیلی» یا «صدور ریز نمرات تحصیلی» از طریق کانون انجمن های صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور.

با سلام و احترام، به منظور سهولت در امر صدور تأییدیه تحصیلی یا صدور ریز نمرات تحصیلی برای متقاضیان و استفاده از خدمات الکترونیک دولت و با استناد به بند «۲» بخش «ج» ماده ۴۶ قانون برنامه پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۸۹/۱۰/۱۵ و همچنین تبصره ۲ ماده ۱۴ مصوبه شورای عالی اداری، موضوع بخشنامه شماره ۴۰/۹۳/۷۷۴۰-۶ مورخ ۱۳۹۳/۶/۱۰ ریاست محترم جمهور و تفاهمنامه همکاری وزارت آموزش و پرورش و کانون انجمن های صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور (پیوست به شماره ۳۳۳۰/۷۰ مورخ ۱۳۹۴/۱/۱۹ از صفحه ۱ الی ۵)، مقرر گردید فرآیند زیر برای اشخاص حقیقی یا حقوقی که به علتی طبق ضوابط و مقررات تقاضای «صدور تأییدیه تحصیلی» یا «صدور ریز نمرات تحصیلی» داشته باشند، اجرا گردد:

جناب آقای ...
رئیس هیئت مدیره

۱- موضوع تفاهم نامه از طریق رسانه های همگانی (صدا و سیما و روزنامه های محلی استان) و جایگاههای تعیین شده در محل ادارات کل آموزش و پرورش استانها و مناطق تابعه به اطلاع عموم رسانده شود.

۲- **تقاضای** هرگونه «تأییدیه تحصیلی» یا «ریز نمرات تحصیلی» برای دانشگاهها و موسسات آموزش عالی و همچنین سایر مراکز دولتی و نیز مراکز حقوقی غیر دولتی (دارای شماره ثبت) فقط از طریق «دفاتر پیشخوان خدمات دولت» و بخش عمومی کشور» که دارای مجوز رسمی از کانون انجمن های صنفی مربوط باشند، انجام گیرد.

۳- هر فرد حقیقی یا حقوقی که با توجه به مفاد بند ۲ این دستورالعمل، تقاضای امر فوق باشد ابتدا باید **قسمت الف و ب نمون برگ** «تقاضانامه تأییدیه تحصیلی پایان دوره های تحصیلی یا ریز نمرات تحصیلی» (پیوست می باشد) را تکمیل نموده و به همراه تصویر

خیابان آیت الله طالقانی
ابتدای خیابان ایرانشهر جنوبی

کد پستی: ۱۵۸۱۷۳۵۹۱۳

تلفن: ۷-۰۵۵۵۶۰۵۸۳

پست الکترونیک
e-mail: ace@medu.ir

پایگاه اینترنتی
http://acemedu.ir



وزارت آموزش و پرورش

مرکز بخش آموزش و پرورش

باسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۴/۳/۱۶

شماره: ۴۴۰/۴۳۴۳۷

پیوست:

تحول آموزش و پرورش یک کار بنیادی است. «مقام معظم رهبری»



اداره کل آموزش و پرورش استان ...

موضوع: دستورالعمل اجرایی ارائه خدمت «صدور تأییدیه تحصیلی» یا «صدور ریز نمرات تحصیلی» از طریق کانون انجمن های صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور.

با سلام و احترام ، به منظور سهولت در امر صدور تأییدیه تحصیلی یا صدور ریز نمرات تحصیلی برای متقاضیان و استفاده از خدمات الکترونیک دولت و با استناد به بند « ۲ » بخش «ج» ماده ۴۶ قانون برنامه پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۸۹/۱۰/۱۵ و همچنین تبصره ۳ ماده ۱۴ مصوبه شورای عالی اداری ، موضوع بخشنامه شماره ۰۶/۹۳/۷۷۴۰ مورخ ۱۳۹۳/۶/۱۰ ریاست محترم جمهور و تفاهمنامه همکاری وزارت آموزش و پرورش و کانون انجمن های صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور (پیوست به شماره ۷۰۰/۲۴۶۷۰ مورخ ۱۳۹۳/۱۱/۱۹ از صفحه ۱ الی ۵) ، مقرر گردید فرآیند زیر برای اشخاص حقیقی یا حقوقی که به علتی طبق ضوابط و مقررات تقاضای «صدور تأییدیه تحصیلی» یا «صدور ریز نمرات تحصیلی» داشته باشند ، اجرا گردد:

- ۱- موضوع تفاهم نامه از طریق رسانه های همگانی (صدا و سیما و روزنامه های محلی استان) و جایگاههای تعیین شده در محل ادارات کل آموزش و پرورش استانها و مناطق تابعه به اطلاع عموم رسانده شود .
- ۲- **تقاضای هرگونه «تأییدیه تحصیلی» یا «ریز نمرات تحصیلی»** برای دانشگاهها و موسسات آموزش عالی و همچنین **سایر مراکز دولتی و نیز مراکز حقوقی غیر دولتی (دارای شماره ثبت)** فقط از طریق «**دفاتر پیشخوان خدمات دولت** و بخش عمومی کشور» که دارای مجوز رسمی از کانون انجمن های صنفی مربوط باشند، انجام گیرد.
- ۳- هر فرد حقیقی یا حقوقی که با توجه به مفاد بند ۲ این دستورالعمل متقاضی امر فوق باشد ابتدا باید **قسمت الف و ب نمون برگ «تقاضانامه تأییدیه تحصیلی** پایان دوره های تحصیلی یا ریز نمرات تحصیلی « (پیوست می باشد) را تکمیل نموده و به **همراه تصویر**

خیابان آیت الله العظمی
آبادی خیابان ایرانشهری

کد پستی: ۱۵۸۱۷۳۵۹۱۳

تلفن: ۷-۸۸۳۰۵۵۵۶

پست الکترونیک:

e-mail : aee@medu.ir

پایگاه اینترنتی

http://aee.medu.ir



وزارت آموزش و پرورش

مرکز بخش آموزش و پرورش

باسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۴/۳/۱۶

شماره: ۴۴۰/۴۳۴۳۷

پیوست:

تأیید شده (توسط دفاتر مذکور) مدرک تحصیلی مورد نظر به دفاتر مورد اشاره تحویل نماید تا دفاتر بر اساس تفاهم نامه و ضوابط مربوط عمل نمایند.

۴- در ادارات آموزش و پرورش ابتدا سیستم نرم افزاری dipsali تحت ویندوز به منظور ایجاد پایگاه فارغ التحصیلان و صدور تأییدیه تحصیلی در واحد کارشناسی سنجش منطقه نصب و راه اندازی شود. این سیستم جایگزین سیستم تحت dos می شود و اطلاعات آن به سیستم جدید منتقل خواهد شد (دستورالعمل نصب و بهره برداری و انتقال اطلاعات به سیستم جدید به همراه نرم افزار مربوط توسط شرکت پژوهش ارسال می شود).

شایان ذکر است برای دانش آموزانی که فارغ التحصیل شده اند لیکن به دلیل برخی موارد مثل جعل و ... از طریق مراجع قانونی به اداره آموزش و پرورش اعلام شده که از صدور تأییدیه یا ارائه هر مدرکی برای این افراد خودداری شود، گزینه «**پرونده تحصیلی در دست بررسی می باشد**» در سیستم اضافه شده که کافی است توسط کاربر در اداره آموزش و پرورش این گزینه برای فرد مورد نظر یا واحد آموزشی مورد نظر انتخاب، تا از صدور تأییدیه یا ارائه هر مدرکی برای این افراد خودداری شود.

۵- فرآیند صدور تأییدیه تحصیلی به صورت زیر اجرا می گردد:

۱-۵) در سیستم تأییدیه تحصیلی در کارشناسی سنجش منطقه، با اتصال به اینترنت و اجرای گزینه «دریافت تقاضای تأییدیه تحصیلی از پیشخوان» **اطلاعات متقاضیان** مورد نظر مربوط به آن منطقه، از سامانه **پیشخوان دریافت و قابل مشاهده** خواهد بود.

۲-۵) با اجرای گزینه «بررسی تقاضای تأییدیه تحصیلی» در سیستم تأییدیه تحصیلی در منطقه، عملیات جستجو بر اساس کد ملی، کد دانش آموزی و دوره تحصیلی در پایگاه فارغ التحصیلان انجام می شود و در صورت یافتن سوابق تحصیلی متقاضی ارسالی از پیشخوان، اطلاعات در معرض مشاهده مسئول فارغ التحصیلان منطقه قرار می گیرد. در صورت **تأیید تطابق اطلاعات هویتی** متقاضی توسط مسئول مربوط، اطلاعات از طریق گزینه «ارسال اطلاعات تأییدیه تحصیلی به پیشخوان» شماره شده و به سامانه پیشخوان خدمات دولت ارائه خواهد شد. بدیهی است برای دانش آموزانی که به دلیل احتمال جعل، سوابق آنها در دست بررسی است از **تأیید تطابق اطلاعات هویتی** آنها تا تعیین تکلیف نهایی از مراجع ذی صلاح **خودداری** شود.

خیابان آیت الله العظمی

استادی خیابان ایرانشهر جنوبی

کد پستی: ۱۵۸۱۷۳۵۹۱۳

تلفن: ۷-۵۵۵۶۰۸۸۳

پست الکترونیک:

e-mail : aee@medu.ir

پانک و اینترنتی:

http://aee@medu.ir



وزارت آموزش و پرورش

مرکز بخش آموزش و پرورش

باسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۳/۱۶

شماره: ۴۶۰/۴۳۶۳۷

ویژه است:

تبصره (۱) : در مواردی که کد ملی صحیح در پایگاه فارغ التحصیلان وجود نداشته باشد ، جستجو بر اساس کد دانش آموزی طبق دستور العمل بهره برداری از سیستم انجام و در صورت تطابق اطلاعات هویتی ، کد ملی واصل شده از پیشخوان در پایگاه اعمال و سپس نتیجه به پیشخوان ارسال گردد .

تبصره (۲) : در مورد دانش آموزان اتباع خارجی نیازی به کد ملی نمی باشد و بر اساس کد دانش آموزی اطلاعات تأییدیه تحصیلی به پیشخوان ارسال خواهد شد .

تبصره (۳) در مورد دانش آموزان شیوه ترمی واحدی قدیم یا نظام قدیم آموزش متوسطه (۴ سانه یا ۶ ساله) ، تا زمانی که پایگاه جامع اطلاعات فارغ التحصیلان تکمیل نشده لازم است ورود اطلاعات فارغ التحصیلان از روی مدارک و اطلاعات موجود در منطقه بر طبق رویه ای که در راهنمای سیستم مشخص شده به صورت دستی به سیستم تغذیه شود .

۳-۵) با اجرای بند فوق ، اطلاعات به سامانه پیشخوان ارسال و **گواهی تأییدیه تحصیلی** در پیشخوان چاپ و پس از مهر و امضا (بر اساس مجوز های قانونی که در اختیار دفاتر پیشخوان است) مطابق بند ۲ همین دستورالعمل به مقصد مورد نظر **به صورت محرمانه با پاکت پلمب شده** و ثبت در دفتر رسید و نگهداری رسید پست در دفاتر پیشخوان ارسال می گردد . (بدیهی است هیچ یک از دفاتر پیشخوان حق ندارند گواهی تأییدیه تحصیلی را به ذی نفع تحویل نمایند) .

تبصره : در مواردی که اطلاعات سوابق تحصیلی متقاضی در منطقه یافت نشود و یا اطلاعات با مشخصات هویتی و تحصیلی فرد مغایرت داشته باشد به گونه ای که نتوان از تعلق آن به متقاضی اطمینان نمود ، مراتب به صورت الکترونیکی به سامانه پیشخوان ارسال و توسط دفتر پیشخوان به نحو مقتضی به اطلاع متقاضی می رسد تا در صورت نیاز برای رفع مشکل با در دست داشتن مدارک تحصیلی به منطقه مربوط مراجعه نماید .

۶- لازم است مسئولین صدور تأییدیه تحصیلی در آموزش و پرورش ، حتی المقدور تقاضاها را به صورت روزانه دریافت و بررسی و نتیجه را ارسال فرمایند .

خیابان آیت الله العظمی
استادای خیابان ایرانشهر خونی

کد پستی: ۱۵۸۱۷۳۵۹۱۳

تلفن: ۷-۰۵۵۵۶-۸۸۳

پست الکترونیک:

e-mail : ace@medu.ir

پانکاهدفترتی

http://www.medu.ir



وزارت آموزش و پرورش

مرکز سنجش آموزش و پرورش

باسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۳/۱۶

شماره: ۴۴۰/۴۳۶۳۷

پیوست:

- ۷- در مورد تقاضاهایی که تا پایان خرداد ماه ۱۳۹۴ بر اساس روش قبلی از طریق پست به ادارات آموزش و پرورش واصل شده، به روال قبلی اقدام خواهد شد.
- ۸- امکان مدیریت و نظارت بر فرایند صدور تأییدیه تحصیلی به همراه گزارش های مدیریتی مورد نیاز، از طریق درگاه اینترنتی که در اختیار استان و مرکز سنجش آموزش و پرورش قرار دارد، فراهم شده است.
- ۹- برای ایجاد انگیزه و پیگیری دقیق و به موقع روند مذکور، حق الزحمه عوامل مرتبط با صدور و ارسال «تأییدیه تحصیلی» یا «صدور ریز نمرات تحصیلی» از محل درآمدهای حاصل از تفاهم نامه فی مابین وزارت آموزش و پرورش و کانون انجمن های صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت پس از طی مراحل قانونی به استان ابلاغ تا برابر بخشنامه شماره ۴۶۰/۱۶۴۴۱۷ مورخ ۱۳۹۳/۸/۷ پرداخت گردد.
- ۱۰- تأییدیه های الکترونیکی نیاز به انصاق تمبر و ابطال آن ندارد.
- ۱۱- آن گروه از متقاضیانی که «تأییدیه تحصیلی» یا «ریز نمرات تحصیلی» را برای **خارج از کشور** نیاز دارند، باید در قسمت **الف نمون برگ** (تقاضانامه تأییدیه تحصیلی پایان دوره های تحصیلی یا ریز نمرات تحصیلی) **نشانی مقصد**؛

در استان تهران به: " اداره کل فنی (اسناد و امور مترجمین) قوه قضائیه واقع در میدان حسن آباد، ضلع شمال غربی، کوچه سید صدری، پلاک ۴۸ "

و در سایر استانها به دارالترجمه های دارای مجوز از اداره کل فنی (اسناد و امور مترجمین) قوه قضائیه؛

درج گردد. خاطر نشان می سازد تأییدیه های صادره پس از وصول توسط مراجع فوق الذکر، برابر ضوابط و مقررات مورد استفاده قرار می گیرد.

عبدالرسول عمادی

رئیس مرکز سنجش آموزش و پرورش

خیابان آیت الله خاتمی
ابتدای خیابان ایرانشهرخونی

کد پستی: ۱۵۸۱۷۳۵۹۱۳

تلفن: ۷-۵۵۵۶-۸۸۳

پست الکترونیک

e-mail : aeo@medu.ir

پانک و انترنی

http://aeo@medu.ir