

اصلاح تصویر چهره سرپرست

اصلاح تصویر چهره سرپرست

این فرآیند جهت اصلاح تصویر چهره سرپرست که بر روی کارت چاپ شده است، انجام می شود و منجر به صدور مجدد کارت الکترونیک مرز نشینان برای سرپرست خانوار خواهد شد. این خدمات تنها برای مرز نشینانی قابل ارائه می باشد که کارت الکترونیک مرز نشینان دریافت کرده باشند.

دفتر پیشخوان موظف به دریافت عکس با کیفیت مناسب از سرپرست خانوار مرز نشین می باشد لازم به ذکر است عکس سرپرست باید مربوط به سال جاری، فاقد اثر مهر و منگنه و یا سوراخ باشد و با کیفیت مناسب اسکن شود.

مدارک لازم جهت ثبت درخواست اصلاح تصویر چهره سرپرست

۱. یک قطعه عکس ۳*۴ یا ۶*۴

دفتر پیشخوان موظف به دریافت عکس با کیفیت مناسب از سرپرست خانوار مرز نشین می باشد لازم به ذکر است عکس سرپرست باید مربوط به سال جاری، فاقد اثر مهر و منگنه و یا سوراخ باشد و با کیفیت مناسب اسکن شود.

۲. کارت الکترونیک مرز نشینی

خدمات بعد از صدور کارت تنها برای مرز نشینانی که کارت الکترونیک خود را دریافت کرده اند قابل ارائه می باشد و در سرویس اصلاح تصویر به دلیل صدور کارت جدید ضروری کارت قبلی پانچ شود.

۳. قبض آب یا برق و یا تلفن محل سکونت مرز نشین جهت ثبت کد پستی محل سکونت

دفتر پیشخوان می بایست حتما کد پستی محل سکونت مرز نشین را از روی یکی از قبوض ذکر ثبت نمایند و به هیچ عنوان از کد پستی ثبت شده روی کارت ملی مرز نشین استفاده نمایند.

اصلاح تصویر چهره سرپرست

فرآیند اصلاح تصویر چهره سرپرست با وارد کردن کدملی سرپرست خانوار مرزنشین و ۸ رقم انتهایی کارت الکترونیک مرزنشینی آغاز می شود.

سرویس های کارت

اصلاح تصویر چهره سرپرست

راهنمای سرویس اصلاح تصویر چهره سرپرست

* شماره کارت: 9364 - 0289 - - -

* کدملی: - - - - -

مشاهده اطلاعات

تصویر شماره ۱

در صورتی اطلاعات کدملی و شماره کارت به صورت صحیح وارد شده باشد و مرزنشین قبلاً برای ثبت درخواست خدمات بعد از صدور کارت اقدام نکرده باشد اطلاعات هویتی و شهر محل سکونت مرزنشین نمایش داده می شود. در غیر این صورت امکان مشاهده اطلاعات وجود نخواهد داشت و دفتر می بایست جهت مشاهده اطلاعات و ارائه خدمت اقدام متناسب با نوع خطا را انجام دهد .

موارد زیر جهت تکمیل اطلاعات می بایست مورد توجه قرار گیرد :

۱. امکان عضویت در سرویس ارزش افزوده مرزنشینی تنها برای مرزنشینان دارای سیم کارت همراه اول امکان پذیر می باشد .
۲. کدپستی محل سکونت مرزنشین می بایست از روی یکی از قبوض آب ، برق یا تلفن ثبت شود و به هیچ عنوان از کدپستی ثبت شده روی کارت ملی مرزنشین استفاده نشود.
۳. اطلاعات بخش و یا دهستان محل سکونت مرزنشین به کاربر نمایش داده می شود و در صورت عدم تایید مرزنشین امکان تغییر این اطلاعات در سطح بخش و دهستان وجود دارد .
۴. عکس سرپرست می بایست مربوط به سال جاری باشد و فاقد اثر مهر ، منگنه باشد و با کیفیت مناسب اسکن شود.
۵. ارائه خدمات بعد از صدور تنها برای مرزنشینانی امکان پذیر می باشد که کارت خود را دریافت کرده اند و در هنگام درخواست اصلاح تصویر چهره سرپرست می بایست کارت قبلی پانچ (سوراخ) شود و اسکن آن در سیستم ثبت شود .

اصلاح تصویر چهره سرپرست

پس از بررسی اطلاعات در صورت عدم بروز هر گونه خطا (جهت مشاهده لیست خطاها به بخش دلایل عدم ثبت خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک مرزنشینان مراجعه نمایید) اطلاعات مربوط به کد ملی ثبت شده نمایش داده خواهد شد.

اصلاح تصویر چهره سرپرست به سه دلیل صورت می گیرد:

۱. کیفیت نامناسب تصویر چهره سرپرست
۲. درخواست مرزنشین جهت اصلاح تصویر
۳. عدم تطابق تصویر

به دلیل کیفیت نامناسب تصویر چهره سرپرست جهت چاپ روی کارت الکترونیک برخی از کارت های مرزنشینان بدون عکس چاپ شده است دارندگان این کارت های می بایست با مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت جهت عکس دار نمودن کارت خود اقدام نمایند، هزینه صدور مجدد کارت برای این افراد به عهده دفتر پیشخوان می باشد و برای ارائه این خدمت نباید هزینه ای از مرزنشین دریافت شود. در این موارد امکان تعیین دلیل اصلاح تصویر توسط دفتر پیشخوان وجود ندارد و علت اصلاح تصویر به صورت سیستمی و بارنگ قرمز روی فرم اصلاح تصویر چهره سرپرست مشخص می شود.

خدمات بعد از صدور کارت

اصلاح تصویر چهره سرپرست

اطلاعات سرپرست

کدملی: 3719105611 شماره شناسنامه: 950 تاریخ تولد: 1356/07/01

نام: مرت نام پدر: شه بیک نام خانوادگی: شهنازی

علت اصلاح تصویر: کیفیت نامناسب تصویر چهره سرپرست

تلفن همراه: 09...

نمایش به عضویت در سرویس ارزش افزوده مرزنشینان داریم

اطلاعات آدرس

استان: هارمزگان بخش: دهستان: شهرستان: شهرستان: شماره تلفن: نیاز به ثبت کد شهر در شماره تلفن وجود ندارد

اسکن کارت فعلی: تصویر چهره سرپرست

انتخاب انتخاب

انصراف ثبت درخواست

اصلاح تصویر چهره سرپرست

در صورتی که اصلاح تصویر بنا به درخواست مرزنشین انجام شود هزینه انجام خدمت به عهده مرزنشینی می باشد در این موارد علت اصلاح تصویر باید توسط دفتر پیشخوان در فرم اصلاح تصویر چهره سرپرست مشخص شود.

خدمات بعد از صدور کارت

اصلاح تصویر چهره سرپرست

[راهنمای بندوبست اصلاح تصویر چهره سرپرست](#)

اطلاعات سرپرست

	تاریخ تولد : 1357/10/09	شماره شناسنامه : 275	کدملی : 2090334991
نام پدر : قدرت	نام خانوادگی : تقوی وکلانی	نام : جعفر	نام : جعفر

* علت اصلاح تصویر :
* تلفن همراه :
* نیاز به عضویت در تشریح ارزش افزوده مرزنشینی دارم

معرفی سرویس ارزش افزوده مرزنشینی

اطلاعات آدرس

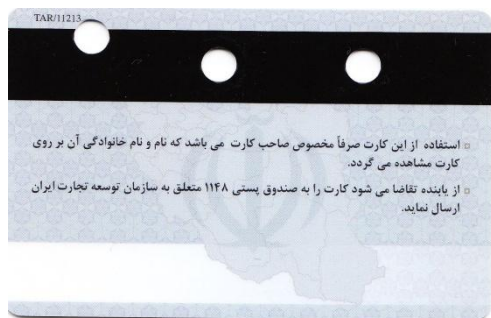
استان : مازندران	شهرستان : بهشهر
بخش : <input type="text" value=""/>	دهستان : <input type="text" value=""/>
کدپستی : <input type="text" value=""/>	شماره تلفن : <input type="text" value=""/>

نیاز به ثبت کد شهر در شماره تلفن وجود ندارد

* اسکن کارت فعلی : <input type="text" value="Select"/>	* تصویر چهره سرپرست : <input type="text" value="Select"/>
--	---

اصلاح تصویر چهره سرپرست

با توجه به اینکه درخواست اصلاح تصویر چهره سرپرست منجر به صدور مجدد کارت مرزنشین می شود ، دفتر پیشخوان موظف است کارت مرزنشین را از نوار مشکی رنگ پشت کارت مانند تصویر زیر پانچ (سوراخ) نماید و سپس تصویر کارت پانچ شده را در بخش اسکن کارت فعلی ثبت نماید. لازم به ذکر است کارت باید طوری سوراخ شود که اطلاعات هویتی مرزنشین و شماره کارت قابل رویت باشد.



اصلاح تصویر چهره سرپرست

- با توجه به اینکه درخواست اصلاح تصویر چهره سرپرست منجر به صدور مجدد کارت مرزنشینی می شود ، کارت الکترونیک از طریق پست به آدرس محل سکونت مرزنشین ارسال می گردد، به همین منظور در این فرایند دفتر موظف قبل از ثبت نهایی اطلاعات ، آدرس محل سکونت مرزنشین را کنترل و در صورت وجود هر نوع مغایرت از ثبت و تایید نهایی درخواست خودداری نماید.
- در صورتی که در هنگام ثبت درخواست خطا کدپستی یافت نشد رخ دهد مرزنشین می بایست ، با مراجعه به دفاتر پست نسبت به ثبت و یا دریافت کدپستی محل سکونت خود اقدام نماید.
- سرویس ارزش افزوده مرزنشینی جهت ارائه خدمت به مرزنشینان محترم از طریق ارسال پیامک راه اندازی شده است، دریافت اطلاعات و اخبار مربوط به مرزنشینان ، پیگیری درخواست و وضعیت صدور کارت ، اعلام زمان ارسال کارت از طریق پست، معرفی شرکت های تعاونی فعال در سطح شهرستان محل سکونت و... از مزایای عضویت در این سامانه می باشد. دفتر پیشخوان می بایست ضمن اطلاع رسانی به مرزنشینان در صورت تمایل مرزنشین به عضویت در این سرویس شماره تلفن همراه مرزنشین را ثبت و با انتخاب گزینه " تمایل به عضویت در سرویس ارزش افزوده مرزنشینی دارم " نسبت به ثبت عضویت مرزنشین اقدام نماید. لازم به ذکر است این سرویس فقط به مرزنشینان دارای سیم کارت همراه اول قابل ارائه می باشد.

پس از ثبت اولیه، کلیه اطلاعات ثبت شده توسط دفتر و آدرس محل سکونت مرزنشین نمایش داده می شود، دفتر پیشخوان می بایست قبل از ثبت و تایید نهایی درخواست کلیه اطلاعات را کنترل نماید ، در صورت نیاز به اصلاح اطلاعات از کلید " اصلاح اطلاعات " و در صورت تایید اطلاعات ثبت شده از کلید " تایید و ثبت درخواست " استفاده نماید.

خدمات بعد از صدور کارت

اصلاح تصویر چهره سرپرست

با توجه به ارسال کارت الکترونیک مرزنشینان از طریق پست ، لطفاً قبل از تایید اطلاعات آدرس محل سکونت مرزنشین کنترل شود و در صورت وجود مغایرت نسبت به تایید اطلاعات اقدام ننماید

کدملی : 3622057815	شماره شناسنامه : 4682	تاریخ تولد : 1365/01/01
نام : منصور	نام خانوادگی : پاراحمدزهی	نام پدر : جبار
تلفن همراه : 09152693845	کدپستی : 4819145458	شماره تلفن : 596066E2

محل سکونت : هارندران / ساری / ساری(مرکزی)

آدرس پستی : هارندران _ ساری _ مرکزی _ کلانجا رسنای سفلی _ برحنگلا _ برحنگلا _ خ قادری _ ک مهدوی _ 29 _ 0

اسکن کارت فعلی :



[تایید و ثبت درخواست](#) [اصلاح اطلاعات](#)

اصلاح تصویر چهره سرپرست

پس از تایید اطلاعات درخواست در صورتی که عملیات با موفقیت انجام شود، رسید اطلاعات مربوط به خدمت ارائه شده نمایش داده می شود و دفتر می بایست از طریق لینک چاپ نسبت به چاپ رسید و تحویل آن به مرزنشین اقدام نماید.

 شرکت پستین خدمات ایران	 تار (تبدیل الکترونیکی اسامی)
سامانه یکپارچه مدیریت مرزنشینان ایران	
رسید خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک مرزنشینان / اصلاح تصویر چهره سرپرست	
تاریخ و ساعت : 12:56:03 1393/10/10	
کد دفتر : 17001700	
نام دفتر پیشخوان : دفتر شماره 17001700 مازندران	
محل استقرار دفتر : مازندران	
شناسه رهگیری : 53700	
نام و نام خانوادگی : عباس شاه زنی	
کدملی : 3672131164	
شناسه تراکنش دفتر : 20	
تاریخ : 1393/10/10	
آدرس پستی : مازندران _ ساری _ مرکزی _	
کلینجان رستاق سمعی _ برجکلا _	
برجکلا _ ج قادری _ ک مهدوی _ ب	
29 _ شماره طبقه 0	
هزینه خدمت : 0 ریال	
هزینه پست : 25000 ریال	
هزینه نهایی : 25000 ریال	
کارت الکترونیک مرزنشینان از طریق پست به آدرس ثبت شده در رسید ارسال می گردد.	
مهر دفتر	
چاپ	
بازگشت	

اصلاح تصویر تمبر سرپرست

امکان مشاهده وضعیت درخواست خدمات بعد از صدور کارت، در بخش خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک، لینک مشاهده وضعیت خدمات بعد از صدور در سامانه یکپارچه مدیریت مرز نشینان ایران فراهم شده است.

در این لیست درخواست هایی که به دلیل بروز خطا ثبت نهایی نشده اند با رنگ قرمز مشخص شده اند و دفاتر پیشخوان موظفند نسبت به تایید نهایی درخواست های مذکور اقدام نمایند، لازم به ذکر است در صورت عدم تایید نهایی امکان بررسی درخواست مذکور در سامانه یکپارچه مدیریت مرز نشینان ایران وجود نخواهد داشت.

دلایل عدم امکان ثبت خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک مرز نشینان

در بررسی کد ملی سرپرست موارد زیر به عنوان خطا به کاربر نمایش داده خواهد شد، در صورت مشاهده هر گونه خطا می بایست جهت ارائه سرویس مورد نظر به مرز نشین اقدام متناسب با نوع خطا توسط دفتر پیشخوان صورت گیرد.

۱. مهلت تراکنش تمام شده است لطفا وارد سیستم شوید.

با توجه به محدودیت زمانی جهت انجام تراکنش در صورتی که ظرف مدت ۱۰ دقیقه کاربر فعالیتی در سامانه نداشته باشد، جهت استفاده از سیستم می بایست مجدداً از طریق لینک موجود در سامانه پیشخوان وارد سامانه یکپارچه مدیریت مرز نشینان ایران شود.

۲. مجوز استفاده از سرویس را ندارید.

در صورتیکه دفتر پیشخوان به هر دلیلی امکان ارائه سرویس بعد از صدور کارت به مرز نشینان را نداشته باشد این پیغام نمایش داده می شود. دفتر می تواند طی تماس با کانون پیشخوان کشور جهت رفع مسئله اقدام نماید.

۳. امکان انجام تراکنش به دلیل غیرفعال بودن دفتر وجود ندارد.

در صورت غیرفعال بودن دفتر پیشخوان امکان ارائه سرویس خدمات بعد از صدور از طریق دفتر پیشخوان به مرز نشینان وجود نخواهد داشت. دفتر می تواند طی تماس با کانون پیشخوان کشور جهت رفع مسئله اقدام نماید.

۴. اعتبار دفتر جهت انجام سرویس کافی نیست.

با توجه به هزینه های تعیین شده برای خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک مرز نشینان، جهت ارائه سرویس دفتر پیشخوان می بایست اعتبار کافی جهت انجام سرویس را داشته باشد.

۵. به دلیل بروز خطا در سرویس پیشخوان امکان انجام تراکنش وجود ندارد.

در صورت بروز خطا در ارتباط سیستمی سامانه پیشخوان و سامانه یکپارچه مدیریت مرز نشینان ایران امکان ارائه سرویس بعد از صدور کارت الکترونیک مرز نشینان وجود نخواهد داشت.

۶. خطای سیستمی

در صورت بروز هرگونه خطا در ثبت درخواست پیغام خطا سیستمی به کاربر نمایش داده می شود، در صورت مشاهده این پیغام کاربر می بایست مجدداً نسبت به ثبت درخواست اقدام نماید.

۷. جهت بررسی اطلاعات کد ملی سرپرست را وارد نمایید.

این پیغام به دلیل عدم ثبت کد ملی سرپرست جهت مشاهده اطلاعات نمایش داده می شود.

اصلاح تصویر مهره سرپرست

۸. کد ملی معتبر نیست.

در صورتی که اعداد ثبت شده به عنوان کد ملی سرپرست معرف یک کد ملی معتبر نباشد، این پیغام به کاربر نمایش داده خواهد شد.

۹. اطلاعات شخص با کد ملی مشخص شده در سامانه ثبت نشده است.

در صورتی که برای کد ملی ثبت شده در سامانه یکپارچه مدیریت مرز نشینان ایران درخواست مرز نشینی ثبت نشده باشد این پیغام نمایش داده خواهد شد.

۱۰. شخص با کد ملی مشخص شده به عنوان سرپرست خانوار ثبت نشده است.

انجام کلیه خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک تنها با ثبت کد ملی سرپرست خانوار امکان پذیر می باشد.

۱۱. برای فرد با کد ملی مشخص شده کارت صادر نشده است

انجام کلیه فرآیندهای مربوط به خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک مرز نشینان تنها برای مرز نشینانی که کارت الکترونیک برای آنها صادر شده است، امکان پذیر خواهد بود.

۱۲. برای کارت با کد ملی مشخص شده قبلاً سرویس بعد از صدور کارت الکترونیک مرز نشینی مورد نظر ثبت شده است.

بعد از ثبت درخواست سرویس بعد از صدور کارت الکترونیک مرز نشینان، درخواست در پروسه بررسی قرار خواهد گرفت و تا حصول نتیجه بررسی سرویس درخواست شده امکان ثبت مجدد سرویس مورد نظر برای کارت وجود نخواهد داشت.

۱۳. کارت غیر فعال می باشد.

امکان ارائه خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک برای کارت هایی که به هر دلیل غیر فعال شده اند وجود نخواهد داشت. با توجه به اینکه ارائه برخی از خدمات منجر به صدور مجدد کارت می شود، در صورت ثبت درخواست خدمات بعد از صدور جهت انجام کنترل های سیستمی و صدور مجدد کارت الکترونیک، کارت فعلی غیر فعال خواهد شد.

۱۴. برای کارت فرد با کد ملی مشخص شده ثبت سیستمی تحویل کارت به مرز نشین صورت نگرفته است.

کلیه فرآیندهای مربوط به خدمات بعد از صدور کارت الکترونیک مرز نشینان تنها برای افرادی انجام می شود که کارت الکترونیک خود را دریافت کرده باشند، اگر به هر دلیلی دفتر پیشخوان تحویل کارت به مرز نشینان را به صورت سیستمی ثبت نکرده باشند امکان ادامه فرایندهای مربوط به خدمات بعد از صدور کارت را نخواهند داشت در این حالت ابتدا می بایست تحویل کارت به مرز نشین توسط دفتر پیشخوان به صورت سیستمی ثبت گردد.