



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
دبیرخانه کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات

تاریخ: ۹۳/۱۱/۱۷

شماره: ۷۷/۱۰۵

پیوست: ۱

بسم تعالی


### معاونت بررسی های فنی و صدور پروانه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

با سلام ،

به پیوست تصویر مصوبات شماره ۱ و ۲ جلسه شماره ۲۰۵ مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۰۷ به شرح زیر برای اجرا و ابلاغ ارسال

می شود:

- ۱- تعرفه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات قابل ارایه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات دارای مجوز و دفاتر خدمات پس از فروش اپراتورها
- ۲- شرایط و ضوابط صدور پروانه ارایه خدمات انتقال داده ها از طریق ارتباطات ماهواره ای (SAP) برای شرکت خدمات انفورماتیک

  
علی اصغر عمیدیان

معاون وزیر و دبیر کمیسیون

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
دبیرخانه حوزه وزارتی  
شماره : ۷۸۴۸۵  
تاریخ : ۹۳/۱۱/۱۷

رونوشت:

- جناب آقای دکتر محمود واعظی، وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات و رئیس کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات به منظور استحضار
- جناب آقای دکتر سید احمد محمدی، عضو محترم صاحب نظر کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات به منظور استحضار
- جناب آقای مهندس نصراله جهانگرد ، عضو محترم صاحب نظر کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات به منظور استحضار
- جناب آقای دکتر مسعود اخوان فرد، عضو محترم صاحب نظر کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات به منظور استحضار
- جناب آقای دکتر سید صباح آذین فیروز آبادی، عضو محترم کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات به منظور استحضار
- سردار سرتیپ پاسدار محمد آقا کیشی، نماینده محترم ستاد کل نیروهای مسلح در کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات به منظور استحضار
- جناب آقای ابوالفضل طیبی، نماینده محترم وزارت امور اقتصادی و دارایی در کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات به منظور استحضار
- جناب آقای مهندس سید هادی نادمی، نماینده محترم معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری در کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات به منظور استحضار
- جناب آقای دکتر داداش زاده، معاون محترم نظارت و اعمال مقررات به منظور آگاهی
- جناب آقای کشاورز، معاون محترم توسعه مدیریت و امور منابع به منظور آگاهی
- جناب آقای علی حسینی، مدیرکل محترم دفتر حقوقی به منظور آگاهی و اقدام لازم
- اداره کل امنیت سیستم های ارتباطی به منظور آگاهی
- جناب آقای مهندس، مدیرکل محترم دفتر بازرسی، نظارت مدیریتی و پاسخگویی به شکایات سازمان به منظور آگاهی
- دبیرخانه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات



تعرفه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات قابل ارایه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات دارای مجوز و دفاتر خدمات پس از فروش اپراتورها

بسمه تعالی

**مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات**

**مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۲۰۵ مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۷**

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۲۰۵ مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۷، پیشنهاد سازمان در خصوص تعرفه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات قابل ارایه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات دارای مجوز و دفاتر خدمات پس از فروش اپراتورها را بررسی و با توجه به لزوم ساماندهی این خدمات، آن را به شرح زیر تصویب کرد. این مصوبه از تاریخ ابلاغ لازم الاجراست.  
۱- سقف تعرفه خدمات تلفن همراه قابل ارایه:

ردیف	نام خدمت	سهم دفتر (ریال)	سهم اپراتور (ریال)	سقف تعرفه انجام خدمت (ریال)
۱	صدور قبض المثنی و میان دوره	۵۰۰۰۰	-	۵۰۰۰۰
۲	وصل مجدد و یا دو طرفه کردن خط پس از پرداخت بدهی یا به تقاضای مشترک	۲۵۰۰۰۰	-	۲۵۰۰۰۰
۳	قطع خط (به تقاضای مشترک و یا به دلیل مفقودی)	۲۵۰۰۰۰	-	۲۵۰۰۰۰
۴	فعال سازی خط اعتباری	۱۵۰۰۰۰	-	۰- (*)
	فعال سازی خط دائمی	۲۵۰۰۰۰	-	۰- (*)
۵	تعویض سیم کارت خراب و یا مفقودی برای مشترکین دائمی و اعتباری	۴۰۰۰۰۰	۳۰۰۰۰۰	۷۰۰۰۰۰
۶	تغییر نام سیم کارت دائمی	۵۰۰۰۰۰	۳۰۰۰۰۰	۸۰۰۰۰۰
	تغییر نام سیم کارت اعتباری	۲۰۰۰۰۰	-	۲۰۰۰۰۰
۷	فعال سازی خدمات چندرسانه‌ای (MMS)	۲۰۰۰۰۰	-	۲۰۰۰۰۰
۸	خروج از فهرست سیاه	۱۰۰۰۰۰	-	۱۰۰۰۰۰
۹	تغییر و یا اصلاح آدرس	۲۵۰۰۰۰	-	۲۵۰۰۰۰
۱۰	پیگیری نامه های قضایی	۱۰۰۰۰۰۰	-	۱۰۰۰۰۰۰





تعرفه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات قابل ارایه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات دارای مجوز و دفاتر خدمات پس از فروش اپراتورها

۲۰۰۰۰۰	-	۲۰۰۰۰۰	ویز مکالمات بر روی لوح فشرده (CD)	
تا ۳ صفحه و ۱۵۰ رکورد، ۲۰۰۰۰۰ ریال و بیش از ۳ صفحه هر صفحه ۲۰۰۰۰ ریال	-	تا ۳ صفحه و ۱۵۰ رکورد، ۲۰۰۰۰۰ ریال و بیش از ۳ صفحه هر صفحه ۲۰۰۰۰ ریال	چاپ ویز مکالمات	۱۱

\* در مواردی که تعرفه خدمت رایگان می باشد، اپراتور موظف است سهم دفاتر از ارایه خدمت را به دفاتر پرداخت کند.

۲- سقف تعرفه خدمات تلفن ثابت قابل ارایه:

ردیف	نام خدمت	سهم دفاتر (ریال)	سهم اپراتور (ریال)	سقف تعرفه قابل دریافت از متقاضی خدمت (ریال)
۱	صدور قبضه المثنی	۵,۰۰۰	-	۵,۰۰۰
۲	وصل خط پس از پرداخت بدهی	۱۲,۵۰۰	۲,۵۰۰	۱۵,۰۰۰
۳	بررسی امکانات و گذاری خط	۲۰,۰۰۰	-	۲۰,۰۰۰
۴	لبت نام خط	۱۰۰,۰۰۰	-	۱۰۰,۰۰۰
۵	تغییر نام خط	۸۰,۰۰۰	۲۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰
۶	تغییر مکان تلفن ثابت	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰
۷	کشف مزاحمت تلفنی	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰
۸	تغییر نام و مکان تلفن ثابت به طور همزمان	۱۰۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۱۵۰,۰۰۰
۹	اصلاح نام مشترک روی لبی	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰
۱۰	باز کردن صفر دوم	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰
۱۱	بستن صفر دوم	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰
۱۲	رسیدگی به اعتراضات مشترک به صورت حساب	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰
۱۳	وصل تلفن به درخواست مشترک	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰
۱۴	قطع تلفن به درخواست مشترک	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰
۱۵	فعال سازی خدمات ویژه (انتقال مکالمه، کنفرانس، انتظار مکالمه و ...)	۲۵,۰۰۰	-	۲۵,۰۰۰

مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۲۰۵ مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۱۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات صفحه ۲ از ۳





تعرفه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات قابل ارایه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات دارای مجوز و دفاتر خدمات پس از فروش اپراتورها

۲۵۰۰۰۰	-	۲۵۰۰۰۰	تخلیه خط تلفن به درخواست مشترک	۱۶
۲۵۰۰۰۰	-	۲۵۰۰۰۰	اصلاح آدرس مندرج روی قبض تلفن	۱۷
۲۵۰۰۰۰	-	۲۵۰۰۰۰	ثبت و حذف اطلاعات در / از سامانه ۱۱۸	۱۸
۲۵۰۰۰۰	-	۲۵۰۰۰۰	غیرفعال کردن خدمات ویژه	۱۹
۲۵۰۰۰۰	-	۲۵۰۰۰۰	تعویض شماره	۲۰
۲۵۰۰۰۰	-	۲۵۰۰۰۰	تعهد از مشترک پس از ایجاد مزاحمت برای بار دوم	۲۱
۲۵۰۰۰۰	-	۲۵۰۰۰۰	تعهد از مشترک به علت سبب کشی غیر مجاز	۲۲
۲۵۰۰۰۰	-	۲۵۰۰۰۰	استرداد مبلغ فیش	۲۳
۲۵۰۰۰۰	-	۲۵۰۰۰۰	تکمیل یا ویرایش اطلاعات مشترک	۲۴
۲۰۰۰۰۰	-	۲۰۰۰۰۰	ریز مکالمات بر روی لوح فشرده (CD)	۲۵
۳ تا ۱۵۰ صفحه و رکورد ۲۰۰۰۰۰ ریال و بیش از ۳ صفحه، هر صفحه ۲۰۰۰۰ ریال	-	۳ تا ۱۵۰ صفحه و رکورد ۲۰۰۰۰۰ ریال و بیش از ۳ صفحه، هر صفحه ۲۰۰۰۰ ریال	چاپ ریز مکالمات	

- ۱- تعرفه های تعیین شده، سقف تعرفه قابل دریافت از متقاضیان می باشد. اخذ هر گونه مبلغ اضافی از متقاضیان دریافت خدمات در دفاتر تحت هر عنوان به غیر از تعرفه های تعیین شده ممنوع می باشد.
- ۲- اپراتور می تواند از دریافت میزان ما به التفاوت تخصیص یافته به خود صرف نظر کند و یا تمام یا بخشی از سهم دفاتر را رأساً به آنها پرداخت کند.
- ۳- دفاتر پیشخوان خدمات دولت نباید در ارائه خدمات خود هیچگونه تبعیضی بین دارندگان پروانه ارائه خدمات مشابه قائل شوند.
- ۴- هیچیک از دارندگان پروانه نباید نسبت به اجبار دفاتر برای عدم خدمت دهی به سایر دارندگان پروانه اقدام کند، در غیر این صورت اقدام ایشان ضد رقابتی تلقی شده و برابر مفاد پروانه با ایشان برخورد خواهد شد.
- ۵- اپراتورها موظفند تعرفه ها را در سایت خود اطلاع رسانی نمایند و دفاتر ملزم به نصب این تعرفه ها در محل دفتر می باشند.

