

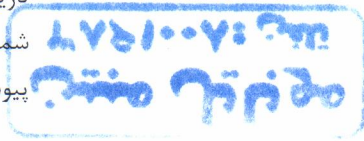


شرکت مخابرات ایران
سهامی عام (شماره ثبت: ۳۳۵۰۸۱)

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۵/۰۶

شماره: ۱۰۰/۹۴/۴۸۶۸۱

پیوست: دارد



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جناب آقای فلاح

دبیرکل محترم کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان

نشانی: تهران خ ستارخان، خ پاتریس لومومبا کوچه یکم پلاک ۲ طبقه سوم.

موضوع: گزارش اقدامات

با سلام واحترام؛

در بازگشت به نامه شماره ۹۴/۱۲۷۸/ن/ک مورخ ۹۴/۰۴/۱۲، به استحضار می رساند:

- ۱- بند ۱ نامه فوق الذکر: در خصوص عدم تغییر آدرس IP طی نامه شماره ۱۰۰/۹۳/۸۸۲۶۴ مورخ ۹۳/۱۱/۱۴ (تصویر پیوست)، به تمامی شرکت های مخابرات استانی اطلاع رسانی گردیده است. علیهذا در صورت وجود مشکل نام استان و مشخصات ارتباط مربوطه به این معاونت منعکس تا پیگیری لازم به عمل آید.
- ۲- بند ۲ نامه فوق الذکر: در خصوص اختلال در شبکه طی نامه شماره ۱۰۰/۹۴/۴۷۰۹۲ مورخ ۹۴/۰۵/۰۳ (تصویر پیوست)، مراتب به تمامی شرکت های مخابرات استانی اعلام تا پیگیری لازم معمول و رفع کامل مشکل نمایند.
- ۳- بند ۳ نامه فوق الذکر: ارتقای پهنای باند دفاتر مورد اشاره در نامه فوق الذکر به لحاظ امکانات فنی در دست بررسی می باشد.
- ۴- بند ۴ نامه فوق الذکر: این معاونت پس از دریافت مشخصات فاز دوم مورد انتظار اقدامات لازم را معمول خواهد داشت.

علی کارگزار
سرپرست معاونت تجاری مدیرعامل

رونوشت:

- جناب آقای محمدی مدیرعامل محترم شرکت فناوران اطلاعات پیشخوان ایرانیان بیرو نامه فوق الذکر جهت استحضار نشانی: تهران خ ستارخان، خ پاتریس لومومبا کوچه یکم پلاک ۲ طبقه سوم.
 - جناب آقای امین آقایی سرپرست محترم اداره کل مشاوره و خدمات قبل از فروش جهت استحضار
 - جناب آقای مزده بر مدیرکل محترم فروش تجاری جهت آگاهی و پیگیری
- اقدام کننده: اداره کل فروش تجاری- شهریار - ۴۷۲۳۳۳۱۴ - (h.shahriar@tci.ir)

تهران، بزرگراه شهید همت
ابتدای بلوار سردار جنگل
نیش خیابان فرزانه شرقی
تلفن: ۰۲۱)۴۴۴۸۴۰۱۳
دورنگار: ۰۲۱)۴۴۴۸۴۰۱۴
کد پستی: ۱۴۷۶۶۵۶۷۶۳

www.tci.ir E-mail: office@tci.ir

ش ۴۸۲۹۷۰



بسمه تعالی

مدیران محترم کلیه شرکت های مخابرات استان ها

موضوع: اختلال سرویس دفاتر پیشخوان

با سلام و احترام؛

به پیوست نامه شماره ۹۴/۱۲۷۸/ن/ک مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۱۲ کانون انجمن های دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور ارسال می گردد. بر اساس بند ۲ نامه فوق، شبکه از ساعت ۱۱ الی ۱۳ دچار قطعی های مکرر شده و این امر موجب اختلال در سرویس دهی این دفاتر می شود.

خواهشمند است با توجه به اهمیت این ارتباط در خدمات رسانی هرچه بهتر به مردم، دستور فرمایید اقدامات لازم درخصوص رفع کامل مشکل صورت پذیرفته و ترتیبی اتخاذ شود تا از بروز مشکلات مشابه جلوگیری به عمل آید و نتیجه را به این معاونت اعلام نمایند.

علی کارگزار
سرپرست معاونت تجاری مدیرعامل

رونوشت:

- جناب آقای فلاح دبیر کل کانون انجمن های دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور جهت استحضار آدرس: تهران، میدان توحید، خیابان ستارخان، خیابان پاتریس لومومبا، کوچه یکم، پلاک ۲، کدپستی: ۱۴۴۳۷۹۴۸۹۴
- معاونت محترم شبکه جهت استحضار و صدور دستور اقدام مقتضی
- جناب آقای صیادمزده بر مدیر کل محترم فروش تجاری جهت اطلاع
- جناب آقای امین آقایی سرپرست محترم اداره کل مشاوره و طراحی خدمات جهت اطلاع

اقدام کننده: شبنم افراسیابی ۴۷۲۳۳۱۲۸

تاریخ : ۱۳۹۳/۱۱/۰۴
شماره : ۱۰۰/۹۳/۸۸۳۶۴
پیوست : دارد



بسمه تعالی
معاونین محترم تجاری شرکت مخابرات کلیه استانها
موضوع : عدم تغییر آدرس IP دفاتر پیشخوان دولت

با سلام و احترام ؛

در راستای اجرای پروژه دفاتر پیشخوان دولت ، بنا به اعلام کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان طی نامه های شماره ۹۳/۶۵۶/ص مورخ ۹۳/۱۰/۲۲ و ۹۳/۶۵۵/ص مورخ ۹۳/۱۰/۲۰ برخی استان ها از قبیل استان های کرمانشاه، مرکزی، فارس و بوشهر اقدام به تغییر آدرس IP دفاتر نموده اند که لیست دفاتر و مشخصات آن پیوست میباشد.
لذا خواهشمند است دستور فرمایید استانهای مذکور و در صورت احتمال سایر استانهای دیگر نیز مطابق قرارداد فی مابین از هرگونه تغییر آدرس IP نقاط خودداری نمایند.

علی کارگزار
سرپرست معاونت تجاری مدیرعامل
مخابرات

رونوشت :

. جناب مهندس امین آقایی سرپرست اداره کل مشاوره و طراحی خدمات جهت اطلاع
جناب آقای صیادمژده بر مدیرکل محترم فروش تجاری جهت اطلاع
اقدام کننده: ربانی ۴۷۲۳۳۳۶۳