



کانون انجمن های کاربری دفاتر پیشخوان
خدمات دولت و بخش عمومی کشور
(مجری درگاه پیشخوان دولت)

تاریخ: ۹۴،۴،۱۰

شماره: ۹۴،۱۷۲۸

پیوست: **دو**

محرمانه

حضور محترم روسای انجمنهای صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور

سلام علیکم

احتراماً به پیوست نامه شماره ۸۵۱/ص/۹۴ مورخ ۹۴/۴/۸ حوزه فن آوری اطلاعات پیشخوان در خصوص شماره اختصاصی روسای محترم انجمنهای کشور و کارشناسان فنی استانی با هدف تسهیل و بهبود ارائه خدمات ارسال می گردد . نظر به اینکه شماره موبایل روسا و کارشناسان در تلفنهای اعلام شده ثبت گردیده ، لذا تماس با شماره های غیر بدون پاسخ خواهد بود و این امر با هدف جداسازی فضای پاسخگویی مناسب به مسئولین صورت گرفته است .

من ا... التوفیق

علی فلاح

دبیر کل کانون



تاریخ: ۹۴/۰۴/۰۸
شماره: ۹۴/۸۵۱/ص



جناب آقای مهندس فلاح
دبیر کل محترم کانون سراسری دفاتر پیشخوان دولت

باسلام

احتراما ، به استحضار میرساند بمنظور تسهیل در ارتباط ، شماره تماسهای ۰۹۳۸۳۳۰۲۱۱۹ (آقای آتشی) و ۰۹۳۷۸۷۹۹۹۴۸ (آقای تبار) جهت رفع مشکلات فنی طرح ساین و بصورت ویژه در اختیار انجمن هر استان قرار گرفته است .

شایان ذکر است شماره تماسهای فوق فقط جهت استفاده روءسای انجمن ها و یا نماینده فنی استان در ساعات اداری (از ۸:۳۰ تا ۱۷) اعلام شده و به هیچ وجه نباید در اختیار دفاتر قرار گیرد. در صورت تماس مستقیم دفاتر با این خطوط ترافیک ایجاد شده سرویسدهی به مسئولین محترم را با اختلال مواجه میسازد .

بهبینه است در هر استان دفاتر با نماینده فنی استان در تماس باشند و از طریق ایشان مشکلات جمعبندی و با خطوط فوق تماس حاصل گردد.

لطفا در صورت هرگونه مشکل و نارضایتی از نحوه پاسخگویی شماره های فوق، مراتب را به شماره همراه ۰۹۱۲۱۴۹۲۳۸۸ پیامک نمایید.

ارادتمند
مهرداد محمدی
مدیرعامل


رونوشت: آقایان آتشی و تبار جهت استحضار