



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

شماره: ۴۹۹۵۲

کرج نامه: ۱۳۹۴/۰۴/۰۲

پرست: ندارد

بسمتعالی

برادر ارجمند جناب آقای مهندس فیض بخش

رئیس محترم ستاد مدیریت حمل و نقل و سوخت کشور

با سلام و احترام؛

به پیوست نامه شماره ۴۰۸۱۵ مورخ ۱۳۹۴/۴/۱ مرکز توسعه دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات و آمار وزارت کشور درخصوص تصمیمات منخذه جلسه مورخ ۱۳۹۴/۳/۱۲ شورای نرخ گذاری مبنی بر نرخ خدمات دفاتر پیشخوان دولت در سال ۱۳۹۴، برای ابلاغ به کارگروه های استانی ارسال می شود.

علی رضا شاهپری
رئیس امور سیستم ها و دولت الکترونیک

رونوشت:

جناب آقای صفدری سرپرست محترم معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی برای استحضار
جناب آقای شجاعان رئیس محترم مرکز توسعه دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات و آمار وزارت کشور برای استحضار
جناب آقای فلاح حقیقی رئیس محترم کانون دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیر دولتی برای استحضار



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور

خوزه وزیر

مرکز توسعه دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات و آمار

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۴/۰۱
شماره: ۴۰۸۱۵

بسمه تعالی

دولت و ملت، بهدلی و همزبانی

جناب آقای صفدری

معاون محترم نوسازی اداری سازمان مدیریت برنامه ریزی کشور

با سلام و احترام

پیرو تصمیم و مصوبه جلسه مورخ ۱۳۹۴/۰۳/۱۲ شورای نرخ گذاری به پیوست پیشنهاد نرخ خدمات دفاتر پیشخوان دولت در سال ۱۳۹۴ برای خدمات ثبت احوال، شرکت آب و فاضلاب، توانیر، شرکت گاز، رایتل، سازمان امور مالیاتی، شهرداری و وزارت صنعت، معدن و تجارت که در دفاتر پیشخوان ارائه می شوند جهت استحضار و در صورت صلاح دید دستور ابلاغ به کارگروه های استانی تقدیم می گردد. لازم به ذکر است:

۱. بر اساس پیشنهاد شورا مقرر گردید در مجموع (افزایش حق فنی بعلاوه افزایش توسعه شبکه بعلاوه افزایش کارمزد دفتر) نرخ خدمات در سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳، حداکثر ۲۰ درصد افزایش داشته باشند.
۲. برای حق فنی خدمات سازمان ثبت احوال ۱۵ درصد و برای سایر خدمات که حق فنی دارند ۱۰ درصد، نسبت به حق فنی سال ۹۳ اضافه و بعنوان حق فنی خدمات در سال ۹۴ پیشنهاد شده است
۳. برای توسعه شبکه کلیه خدمات ۱۰ درصد افزایش نسبت به توسعه شبکه سال ۹۳ پیشنهاد شده است
۴. ارزش افزوده برای کارمزد خدمات ارائه شده در سال ۹۴، ۹٪ در نظر گرفته شده است.

امیر شجاعان
رئیس مرکز توسعه دولت الکترونیک،
فناوری اطلاعات و آمار

رونوشت:

- جناب آقای شوشتی رئیس محترم مرکز حراست جهت اطلاع.
- جناب آقای فلاح دبیر کل محترم دفاتر پیشخوان جهت اطلاع.

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۴/۰۱
شماره: ۴۰۸۱۵



حوزه وزیر
مرکز توسعه دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات و آمار

جدول شماره ۱: لیست خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان به همراه قیمت کارمزد مصوب
کمیته نرخ گذاری سال ۹۴ (قیمتها با احتساب ۹ درصد مالیات ارزش افزوده می باشد)

ردیف	نام دستگاه	نام خدمت	حق فنی	توسعه شبکه	۹ درصد ارزش افزوده	سقف قیمت مصوب برای تهران	کف قیمت برای استانها
1	ع ا ا ا	شناسنامه المثنی	۲۲,۹۶۸	۷,۹۸۹	۱۰,۳۰۵	124,800	75000
2		تغییر نام خانوادگی	۲۲,۹۶۸	۷,۹۸۹	۱۰,۳۰۵	124800	75000
3		ثبت وقایع ازدواج و طلاق	۲۲,۹۶۸	۷,۹۸۹	۱۰,۳۰۵	124800	75000
4		کارت ملی المثنی	۱۶,۲۸۷	۵,۶۶۵	۷,۲۳۳	87600	53000
5		تعویض کارت ملی	۱۶,۲۸۷	۵,۶۶۵	۷,۲۳۳	87600	53000
6		تعویض شناسنامه	۲۲,۹۶۸	۷,۹۸۹	۱۰,۳۰۵	124800	75000
7		درخواست کارت ملی اولیه	۱۶,۲۸۷	۵,۶۶۵	۷,۲۳۳	87600	53000

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۴/۰۶
 شماره: ۴۰۸۱۵



خوزه وزیر
 مرکز توسعه دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات و آمار

75000	124800	۱۰,۳۰۵	۷,۹۸۹	۲۲,۹۶۸	درخواست هیات حل اختلاف	شرکت آب و فاضلات	8
75000	124800	۱۰,۳۰۵	۷,۹۸۹	۲۲,۹۶۸	صدور گواهی تجرد		9
75000	124800	۱۰,۳۰۵	۷,۹۸۹	۲۲,۹۶۸	درخواست اجرای احکام دادگاه		10
64000	90000	۷,۴۳۱	۵,۳۴۶	۱۵,۵۲۵	کارت هوشمند ملی		11
12000	16800	۱,۳۸۷	۱,۰۷۳	۰	خدمات حوادث آب و فاضلاب	شرکت آب و فاضلات	12
53000	81,600	۶,۷۳۸	۷,۶۷۹	۰	تفکیک و ادغام انشعاب		13
51000	78000	۶,۴۴۰	۷,۳۷۷	۰	انشعاب آب		14

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۴/۰۶
شماره: ۴۰۸۱۵



خوزه وزیر
مرکز توسعه دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات و آمار

19000	28800	۲,۳۷۸	۲,۱۸۷	تغییر محل سطح مسیر	۱۵
29000	43200	۳,۵۶۷	۳,۶۵۸	قطع و وصل انشعاب	16
47000	67,200	۵,۵۴۹	۴,۷۹۲	تعیین قطر انشعاب با ظرفیت قراردادی	17
14000	21600	۱,۷۸۳	۲,۰۸۳	تغییر انشعاب آب موقت به دائم	18
19000	28800	۲,۳۷۸	۲,۱۸۷	آزمایش صحت عملکرد وسایل اندازه گیری	19
25000	34800	۲,۸۷۳	۲,۳۰۳	تعویض کتور خراب	20

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۴/۰۶
شماره: ۴۰۸۱۵



خوزه وزیر
مرکز توسعه دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات و آمار

29000	42000	۳,۴۶۸	۳,۲۷۳	۰	بررسی ترکیب لوله آب	21
54000	79200	۶,۵۳۹	۶,۱۱۲	۰	درخواست واحد شماری	22
11000	15,600	۱,۲۸۸	۱,۱۹۷	۰	صدور تسویه حساب آب بهاء	23
4000	6000	۴۹۵	۳۱۷	۰	درخواست اصلاح قبض آب مصرفی	24
4000	6000	۴۹۵	۳۱۷	۰	صدور قبض المثنی	25
35000	49200	۴,۰۶۲	۳,۲۱۱	۰	تغییر نام	26
18000	26400	۲,۱۸۰	۲,۰۲۲	۰	جابجایی کنتور و سیفون فاضلاب	27
51000	78000	۶,۴۴۰	۷,۳۷۷	۰	آب موقت	28

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۴/۰۱
شماره: ۴۰۸۱۵



حوزه وزیر
مرکز توسعه دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات و آمار

46000	72000	۵,۹۴۵	۶,۷۵۸	۰	انشعاب فاضلاب	شرکت آب	29
33000	51600	۴,۲۶۱	۴,۸۴۰	۰	جمع آوری دائم انشعاب		30
33000	46800	۳,۸۶۴	۲,۸۲۶	۰	ثبت نام سیم کارت		31
19000	27600	۲,۲۷۹	۲,۱۱۸	۰	تغییر آدرس		32
23000	32400	۳,۶۷۵	۲,۱۱۸	۰	تعویض سیم کارت		33
38000	56400	۴,۶۵۷	۴,۳۳۸	۰	تغییر مالکیت		34
30000	44400	۳,۶۶۶	۳,۷۷۴	۰	وصل جریان گاز مشترکین بدهکار	شرکت گاز	35
39000	56400	۴,۶۵۷	۳,۶۵۱	۰	قطع جریان گاز به علت تخریب و نوسازی		36

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۴/۰۱
شماره: ۴۰۸۱۵



خوزه وزیر
مرکز توسعه دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات و آمار

9000	13200	۱,۰۹۰	۶۸۸	۰	استعلام بدهی دفاتر اسناد رسمی	سازمان امور مالیاتی	37
4000	6000	۴۹۵	۳۷۸	۰	قبض المثنی		38
45000	63600	۵,۲۵۱	۴,۱۴۶	۰	تغییر نام		39
100000	142800	۱۱,۷۹۱	۹,۹۲۱	۴,۴۰۰	مقاصد حساب مالیات مشاغل خودرویی	سازمان امور مالیاتی	40
65000	94800	۷,۸۲۸	۶,۸۹۶	۴,۴۰۰	صدور صورتحساب مالیاتی (مودی) جدید		41
234000	267600	۲۲,۰۹۵	۱۴,۲۱۸	۰	اظهار نامه مالیات بر درآمد مشاغل (انفرادی) موضوع بند الف		۴۲

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۴/۰۱
شماره: ۴۰۸۱۵



خوزه وزیر
مرکز توسعه دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات و آمار

166800	192000	۱۵,۸۵۳	۱۰,۸۰۸	۰	اظهار نامه مالیات بر درآمد مشاغل (انفرادی) موضوع بند ب	۳۳
150000	172800	۱۴,۲۶۸	۹,۶۲۵	۰	اظهار نامه مالیات بر درآمد مشاغل (انفرادی) موضوع بند ج	
50000	72000	۵,۹۴۵	۵,۱۲۲	۰	ثبت انشعاب جدید	44
45000	66000	۵,۴۵۰	۵,۱۲۲	۰	ثبت درخواست افزایش قدرت	45
69000	94800	۷,۸۲۸	۴,۹۹۸	۰	ثبت درخواست کاهش قدرت	46

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۴/۰۱
شماره: ۴۰۸۱۵



خوزه وزیر
مرکز توسعه دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات و آمار

44000	64800	۵,۳۵۰	۴,۹۹۸	ثبت درخواست ادغام انشعاب	۰	47
54000	76800	۶,۳۴۱	۴,۹۹۸	ثبت درخواست تفکیک انشعاب	۰	48
29000	42000	۳,۴۶۸	۲,۷۰۹	ثبت درخواست جمع آوری انشعاب	۰	49
33000	46800	۳,۸۶۴	۳,۰۸۰	ثبت درخواست تغییر نام	۰	50
4000	6000	۴۹۵	۲۵۴	صدور قبض المثنی	۰	51
4000	7200	۵۹۴	۴۴۰	ثبت درخواست جابجایی انشعاب	۰	52

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۴/۰۱
شماره: ۴۰۸۱۵۰



خوزه وزیر
مرکز توسعه دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات و آمار

4000	7200	۵۹۴	۴۴۰	۰	ثبت درخواست اصلاح انشعاب	شهرداری	53
4000	7200	۵۹۴	۴۴۰	۰	ثبت درخواست آزمایش کنتور		54
54000	76800	۶,۳۴۱	۴,۸۱۹	۲,۴۲۰	عوارض خودروی سواری	شهرداری	55
73000	99600	۸,۲۲۴	۴,۸۱۹	۲,۴۲۰	عوارض خودروی سنگین		56
28000	50000	۴,۱۲۸	۴,۸۱۹	۲,۴۲۰	عوارض موتور سیکلت		57
159000	196800	۱۶,۲۵۰	۲,۷۴۳	۱۱۲,۲۰۰	اضافه کردن فرد تحت تکفل	وزارت صحت، درمان و تندرست	58
210000	258000	۲۱,۳۰۳	۲,۹۴۳	۱۶۰,۶۰۰	صدور کارت المثنی		59

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۴/۰۱
شماره: ۴۰۸۱۵



حوزه وزیر
مرکز توسعه دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات و آمار

148000	183600	۱۵,۱۶۰	۲,۶۴۷	۱۰۲,۸۵۰	صدور مجدد کارت اصلاح، تصویر، تغییر محل سکونت	60
107000	135600	۱۱,۱۹۶	۲,۸۹۴	۵۷,۳۰۰	فوت شدن سرپرست	61
107000	134400	۱۱,۰۹۷	۲,۵۸۵	۶۶,۰۰۰	حذف فرد تحت تکفل	62
422000	534000	۴۴,۰۹۲	۱۱,۸۱۲	۲۰۹,۰۰۰	جواز تاسیس کارگاه متمرکز قالیافی	63
422000	534000	۴۴,۰۹۲	۱۱,۸۱۲	۲۰۹,۰۰۰	صدور پروانه بهره برداری کارگاه متمرکز قالیافی	64

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۴/۰۱
شماره: ۴۰۸۱۵



حوزه وزیر
مرکز توسعه دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات و آمار

422000	534000	۴۴,۰۹۲	۱۱,۸۱۲	۲۰۹,۰۰۰	کارت طراحی (کارت شناسایی واحد تولید طرح و نقشه دستیاف	65
422000	534000	۴۴,۰۹۲	۱۱,۸۱۲	۲۰۹,۰۰۰	پروانه تولید کارگاه غیر متمرکز قالبیافی با مدیریت متمرکز	66
422000	534000	۴۴,۰۹۲	۱۱,۸۱۲	۲۰۹,۰۰۰	جواز تاسیس واحد تولید طرح و نقشه فروش	67

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۴/۰۶
شماره: ۴۰۸۱۵



حوزه وزیر
مرکز توسعه دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات و آمار

104000	138000	۱۱,۳۹۴	۵,۷۸۲	۴۸,۴۰۰	سامانه‌های مبادلات ارزی مرز نشیان	68
--------	--------	--------	-------	--------	--------------------------------------	----